

2024年1月1日 発行

イオンコンパス株式会社

流通視察ドットコム

↓その他情報はサイトにアクセス!

<http://www.ryutsu-shisatsu.com/>

■ アルディ出店加速(12/20)

2023年度中にアメリカ国内の店舗数を2,400店舗まで拡大することを目指しているドイツ発のハード・ディスカウントチェーン大手のアルディですが、先週木曜日（12月14日）に5店舗を新規オープンしました。

昨年南東部での出店が目立っていたアルディですが、今年度は全国まんべんなく出店しているのが特徴で、先週の5店舗はジョージア州、ルイジアナ州、テネシー州、ミシガン州及びフロリダ州での出店となりました。

B2B専門の食品小売関連情報サイトを運営しているWinsight Grocery Business社によると、11月1か月間のアメリカにおける食品小売店舗の新規出店数は33店舗で、そのうち11店舗がアルディだったということで、引き続きアルディがけん引しています。

同様の記事を過去にもトレンドピックアップ記事として投稿しておりますので、ご参照ください。

*3月新店舗ラッシュとアルディの強さ(4/7)

(<http://www.ryutsu-shisatsu.com/16808357357185>)

*アメリカ9月の新規出店情報(10/6)

(<http://www.ryutsu-shisatsu.com/16965510928711>)

なお、アルディのホームページによると現時点のアメリカ国内店舗数は2,348店舗ということです。

■ アメリカで最も優れたカスタマーサービスを提供しているのは？(12/28)

世界的ビジネス経済誌のフォーブス（Forbes）が、データおよび消費者インサイト企業大手のハンドレッドX（HundredX）社と提携して行った、アメリカの複数にわたる業界の約3,000社の中で最も優れた顧客サービスを提供している企業についての消費者からのフィードバックをまとめたランキングを発表しました。以下がトップ10企業です。

- | | |
|-------------------------|--|
| ① The UPS Store (配送) | ⑥ Les Schwab Tire Centers (自動車修理・メンテナンス) |
| ② Chick-fil-A (ファストフード) | ⑦ Publix Super Markets (食品小売り) |
| ③ REI (アウトドア販売) | ⑧ Mission BBQ (外食チェーン) |
| ④ USAA (保険) | ⑨ Discount Tire (自動車修理・メンテナンス) |
| ⑤ Trader Joe's (食品小売り) | ⑩ Dutch Bros.Coffee (ファストフード) |

食品小売企業のトップはトレーダージョーズで5位、2番目にパブリクスが7位になりましたが、その他主な企業の結果は；

24位 Wegmans

35位 Central Market

37位 Market Street

54位 H-E-B

133位 Whole Foods

204位 Target

等がランクインしました。

2023年も1年間トレンドピックアップをご購読いただきありがとうございました。
2024年も海外の小売関連最新情報をお届けしたいと思います。